

Serock, 29.12.2016r

Mariusz Rosiński

Radny Rady Miejskiej w Serocku

Burmistrz Miasta i Gminy Serock

Pan Sylwester Sokolnicki

Interpelacja

W ostatnim czasie mieszkanka z ulicy Zaokopowej w Serocku zgłosiła do mnie powtarzające się problemy z długotrwałymi i dość częstymi brakami prądu w domach jednorodzinnych mieszkańców tej ulicy. Problem ten został potwierdzony w rozmowach z innymi osobami mieszkającymi na ulicy Zaokopowej. Częste braki prądu zdarzają się od kilku lat a na przestrzeni ostatniego roku miały miejsce dwie awarie w wyniku, czego mieszkańcy byli odcięci od prądu w grudniu przez 23 godziny oraz w czerwcu, kiedy to przez 3 dni nie było jednej fazy. Powyższe braki powodują problemy z funkcjonowaniem pieców grzewczych i narażają je na awarie a co za tym idzie straty materialne nie wspominając o innych perturbacjach życiowych z tym związanych. Dodatkowo irytujący jest fakt, że w czasie usuwania awarii na innych ulicach Serocka prąd wszyscy już mają a na Zaokopowej prądu ciągle brak(np. na mojej ulicy nie było żadnej dłuższej przerwy w dostawie energii od 10 lat a mieszkam na ulicy Pułtuskiej)!

Zdaje sobie sprawę z tego, że to nie gmina odpowiada za utrzymanie sieci i dostarczenie energii elektrycznej do domów mieszkańców, ale proszę pana Burmistrza w imieniu mieszkańców ulicy Zaokopowej o zwrócenie się powagą Pana Urzędu do operatora PGE Dystrybucja S.A. Oddział Warszawa Rejon Energetyczny w Legionowie o wyjaśnienie przedstawionej sytuacji i odpowiedź na następujące pytania:

- 1.Dlaczego energia na ulicę Zaokopową nie jest dostarczana w sposób ciągły z zachowaniem należytych parametrów jakościowych(brak jednej fazy) i czym jest to spowodowane?
- 2.Czy sieć przesyłowa jest w złym stanie technicznym, co powoduje częste awarie?
- 3.Czy sieć przesyłowa jest na bieżąco konserwowana i modernizowana?
- 4.Czy są planowane większe modernizacje sieci w najbliższym czasie?

5.Z czego wynika, że w przypadku większych awarii na terenie miasta mieszkańcy ulicy Zaokopowej są najdłużej odcięci od prądu.

6.Jakie są możliwości rozwiązania sygnalizowanych problemów w celu poprawy jakości życia mieszkańców?

Proszę również na odpowiedź na pytania dotyczące współpracy z operatorem:

1.Czy w przypadku większych awarii nasza gmina podejmuje współpracę z Operatorem w celu jak najszybszego usunięcia awarii?

2.Czy są jakieś formy współpracy Operatora z gminą w celu modernizacji sieci energetycznych na terenie naszej gminy(nie licząc służebności przesyłania na rzecz Operatora)?

Proszę również o zwrócenie się do operatora z sugestiami:

1.Usprawnienia kanałów kontaktu klientów z Operatorem, ponieważ mieszkańcy zgłaszają utrudniony dostęp w tym względzie w przypadku zgłoszenia braku prądu i zasięgnięcia informacji jak wygląda sytuacja z naprawą i kiedy jest przewidywane przywrócenie przesyłania prądu!

2.Rozważenie informowania o planowanych przerwach w dostawie energii elektrycznej za pośrednictwem naszej aplikacji sms, może we współpracy z Operatorem.

Z poważaniem!

Mariusz Rosiński

Serock, dnia 10 stycznia 2017 r.

RMP.0003.4.2016.AB

Pan Mariusz Rosiński
Radny Rady Miejskiej w Serocku

W odpowiedzi na złożoną przez Pana interpelację z dnia 29 grudnia 2016 r. dotyczącą sieci energetycznej na ul. Zaokopowej w Serocku informuję, iż w obu przypadkach, o których wspomina Pan w złożonej interpelacji, wysyłane były pisma do Rejonu Energetycznego w Legionowie. W sprawie czerwcowych przerw w dostawie energii elektrycznej, w dniu 21 czerwca 2016 r. zostało wysłane pismo (nr ZKOC.7021.1.2016.MS), w którym zwróciłem się z prośbą o wypracowanie skutecznego kanału wymiany informacji, dzięki któremu możliwe będzie wcześniejsze informowanie o planowanych przerwach w dostawie energii elektrycznej, jak również uzyskiwanie informacji o awariach sieci dystrybucyjnej i czasowej perspektywie przywrócenia zasilania. Przyczyny czerwcowych przerw w dostawie prądu wynikały z szeregu zjawisk burzowych połączonych z wiatrami i wichurami. Niedługo po złożonym przez Urząd piśmie zaczął funkcjonować automatyczny system informujący o przyczynach braku i czasowej perspektywie przywrócenia dostawy energii elektrycznej. System funkcjonuje pod skróconym numerem telefonu- 911.

W dniu 30 listopada 2016 r. pismem nr ZKOC.7021.2.2016.MS zwróciłem się do Rejonu Energetycznego w Legionowie o wyjaśnienie przyczyn kilkudziesięciminutowego zaniku energii elektrycznej na terenie całej gminy. W dniu 16 grudnia 2016 r. uzyskaliśmy informację, że przyczyną takiego stanu rzeczy była awaria transformatora 110/15kV w głównej stacji wysokiego napięcia w Serocku przy ul. Zakroczymskiej.

Oдноśnie trwających kilkadziesiąt godzin, a w niektórych rejonach gmin kilka dni przerw w dostawie energii elektrycznej, należy pamiętać, że były one spowodowane intensywnymi opadami bardzo mokrego, a przez to ciężkiego śniegu, który pochylając i łamiąc drzewa, spowodował wielomiejscowe uszkodzenia mechaniczne sieci przesyłowej. Awarie te były usuwane kolejne i prawdopodobnie z tego powodu powrót zasilania we wszystkich rejonach gminy nie był równoczesny. Mogło to wynikać z przyczyn technicznych.

Ponadto informuję, że praktykowane są formy współpracy z Rejonem Energetycznym. Przykładem takiej współpracy może być wspólnie wykonywania modernizacja oświetlenia i zarazem modernizacja sieci przesyłowej.

Informuję również, że pytania zawarte w złożonej przez Pana interpelacji skierowałem do Dyrektora Rejonu Energetycznego w Legionowie. O otrzymanej odpowiedzi powiadomię Pana odrębnym pismem.

Do wiadomości:

1. Pan Artur Borkowski
Przewodniczący Rady Miejskiej w Serocku
2. a/a

Z poważaniem!

BURMISTRZ
MIASTA I GMINY
mgr Sylwester Sobiniński