

FORMULARZ OFERTOWY

Postępowanie: „Zintegrowana Opieka Środowiskowa Seniora (ZJOS)”

Zamawiający: Ośrodek Pomocy Społecznej w Serocku

I. Dane Wykonawcy

Nazwa Wykonawcy:

Adres siedziby:

NIP/REGON/KRS:

Osoba do kontaktu:

Telefon / e-mail:

II. Oferta cenowa (40 pkt)

Cena brutto za 1 pakiet ZJOS (1 senior × 1 miesiąc): zł

Cena brutto za realizację usługi (30 seniorów × 3 miesiące): zł

Oświadczamy, że cena obejmuje wszystkie koszty realizacji zamówienia.

III. Kryterium JAKOŚĆ (maks. 60 pkt)

A. Wolumen interakcji – maks. 30 pkt

Minimalny zakres wymagany: 9 wizyt + 28 rozmów + 3 działania koordynacyjne miesięcznie na 1 seniora.

Czy zostanie spełniony tak/nie

B. Procedury obsługi i szkolenia – maks. 15 pkt

Załączamy dokumenty potwierdzające spełnienie wymogów minimalnych:

☐ Procedura obsługi zgłoszeń

☐ Procedura utrzymania SLA

☐ Procedura instalacji urządzeń

☐ Program szkolenia seniorów

Zakres rozszerzony (zaznaczyć właściwe):

☐ Spełnienie wymogów minimalnych (8 pkt)

☐ + szkolenia cykliczne / materiały (11 pkt)

☐ + monitoring jakości (ankiety) (13 pkt)

☐ + dedykowany koordynator relacji (15 pkt)

C. System raportowania – maks. 15 pkt

Opis systemu raportowania (nazwa systemu / rozwiązania):

Zaznaczyć właściwe:

☐ Raport miesięczny (5 pkt)

☐ + dostęp online 24/7 (8 pkt)

☐ + raporty dzienne / alertowe (11 pkt)

☐ + dashboard w czasie rzeczywistym + eksport danych (15 pkt)

IV. Oświadczenia

Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z treścią Zapytania Ofertowego i akceptujemy wszystkie jego warunki.

Oświadczamy, że spełniamy wszystkie wymagania minimalne określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Data i podpis Wykonawcy: