

Rada Miejska w Serocku

Komisja Rozwoju Gospodarczego, Innowacji i Bezpieczeństwa

Protokół 2/2025

2 Komisja Rozwoju Gospodarczego, Innowacji i Bezpieczeństwa w dniu 2025-03-24

Miejsce posiedzenia: Sala Konferencyjna Urzędu Miasta i Gminy w Serocku

Obrady rozpoczęto 2025-03-24 o godzinie 16:00, a zakończono o godzinie 17:41 tego samego dnia.

W posiedzeniu wzięło udział 6 członków.

Obecni:

1. Sławomir Czerwiński
2. Bożena Kalinowska
3. Iwona Kolon-Pierzchała
4. Dominik Krzykowski
5. Józef Lutomirski
6. Janina Osińska

Dodatkowo w posiedzeniu udział wzięli:

1. Marek Bąbolski – Zastępca Burmistrza Miasta i Gminy Serock
2. Rafał Karpiński – Sekretarz Miasta i Gminy Serock
3. Beata Wilkowska – Kierownik Referatu Administracyjno-Gospodarczego
4. Monika Głębocka-Sulima – Kierownik Referatu Planowania i Realizacji Inwestycji
5. Magdalena Kawałowska – Kierownik Referatu Spraw Obywatelskich
6. Michał Kaczmarczyk – IT Urzędu Miasta i Gminy w Serocku
7. Robert Borkowski – Prezes Zarządu Firmy LAITO
8. Bartłomiej Górski – Firma LAITO
9. Dani Saidi – Firma LAITO

1. Otwarcie posiedzenia i przedstawienie porządku obrad.

Przewodnicząca Komisji Iwona Kolon-Pierzchała otworzyła posiedzenie, powitała zebranych, sprawdziła kworum i stwierdziła, że w posiedzeniu bierze udział 6 radnych. Przewodnicząca Komisji przedstawiła porządek obrad do którego nie zgłoszono uwag.

2. Przyjęcie protokołu z poprzedniego posiedzenia.

Protokół został przyjęty bez uwag.

3. Rozwój infrastruktury cyfrowej – Internetu szerokopasmowego na terenie Miasta i Gminy Serock.

Zastępca Burmistrza Marek Bąbolski powiedział, że dwa lata temu został podpisany list intencyjny z firmą Laito na temat współpracy, która ma wypracować pewne standardy rozbudowy infrastruktury cyfrowej. Te wypracowane standardy pozwalają na to, żeby firma LAITO zrealizowała ten duży projekt dosyć szybko i żeby mieszkańcy dostali to czego potrzebują. Opracowane są takie standardy gdzie gmina po podpisaniu umowy regulującej zasady współpracy na każdą infrastrukturę udostępnia się firmie LAITO infrastrukturę oświetleniową na której są wieszane kable. Zdarzają się problemy gruntowe, czasami nie można przejść przez teren prywatny. Współpraca ze strony gminy jest zagwarantowana, nie wstrzymuje się żadnych inwestycji tego typu. Problemy są zazwyczaj tam gdzie nie ma infrastruktury oświetleniowej, gmina nie może postawić tego typu słupów ponieważ dostarczenie internetu nie jest zadaniem własnym gminy w związku z czym gmina nie może wydatkować na ten cel środków publicznych. Przy budowie nowej infrastruktury drogowej w miarę możliwości budowane są kanały technologiczne, które także udostępniane są firmie, na potrzeby dostępu do światłowodu, taki kanał jest m.in. przy ul. Norwida.

Prezes LAITO Robert Borkowski podziękował za zaproszenie oraz możliwość zaprezentowania postępu prac, co z pewnością ma to znaczenie dla mieszkańców ponieważ w obecnych czasach dostęp do internetu w obecnych czasach jest istotny. Firma LAITO realizuje dwa projekty unijne, jeden z projektów obejmuje obszar gminy Serock i gminę Wieliszew. Projekt jest przewidziany na 3 lata, firma jest po pierwszym roku budowy i ponad 90% inwestycji było ulokowanych na korzyść gminy Serock, co wynika również z bardzo dobrej współpracy z Urzędem. Przewidziane zakończenie jest na 21.01.2027 r., celem jest likwidacja tzw. białych plam czyli zostały zidentyfikowane punkty adresowe, potem operatorzy zaznaczali czy świadczą tam usługi czy nie i punkty, gdzie żaden operator nie świadczył usług albo było to w starszej technologii zostały nazwane jako białe plamy, Unia Europejska wychodzi z założenia, że jeśli się buduje to trzeba to robić w najnowszej technologii. I w przypadku miejsc, gdzie żaden operator nie deklarował, że posiada światłowód lub w ciągu najbliższych 3 lat nie zbuduje światłowodu to staje się to tzw. białą plamą i żeby przyspieszyć działania program FERC czyli Fundusze Europejskie na rzecz rozwoju cyfrowego przeznaczył środki. Punktów adresowych łącznie jest 7614 i w tym 438 przedsiębiorców na dwie gminy i 2/3 tych adresów to jest gmina Serock i 1/3 to jest gmina Wieliszew. Te punkty adresowe bazują także na rejestrze gminy, która nadaje adresy także niezamieszkanym działkom. W przypadku kiedy działka jest niezamieszкана, nie ma na niej żadnego budynku to sytuacja taka jest wyłapywana i zgłaszana jako bariera inwestycyjna, aby nie wydatkować niepotrzebnie środków. Środki te przenoszone są na inne punkty, jest taka możliwość ponieważ gmina się prężnie rozwija i można przenieść środki z tych tzw. barier inwestycyjnych na domy nowo budowane, dzięki temu środki nie przepadają czyli, że środki załokowane na ten projekt mogą w pewnym momencie przepaść jeśli nie będzie dodatkowych punktów i nie będzie przez to możliwości ich wydatkowania, ale w związku z tym, że dużo się buduje w gminie to jest możliwość przeniesienia tych środków na nowe punkty.

Przewodnicząca Komisji Iwona Kolon-Pierzchała dopytała czy jest 7614 punktów na które jest podpisana umowa i to należałoby wykorzystać i w przypadku kiedy jest tzw. bariera inwestycyjna to w ramach tego np. nowi mieszkańcy, którzy dopiero się budują w gminie mogą skorzystać ze światłowodu.

Prezes LAITO Robert Borkowski odpowiedział, że tak.

Przewodnicząca Komisji Iwona Kolon-Pierzchała zapytała czy gdyby zostało wykorzystane 100% tych punktów, ale nadal byłiby chętni to obecna umowa już nie będzie obowiązywała.

Prezes LAITO Robert Borkowski odpowiedział, że w tym momencie umowa nie będzie obowiązywała. Może w przyszłości będą nowe projekty. Część adresów zgłaszana jest jako bariery inwestycyjne co zwalnia środki dla kolejnych osób, które nie były uwzględnione pierwotnie. Jeżeli chodzi o osoby nieuwzględnione to mogą być dwa przypadki, pierwszy jest taki, że ktoś mieszka już od dawna ale nie został uwzględniony co prawdopodobnie jest błędem, który może wynikać z tego, że np. operator zadeklarował, że ma tam dostęp a w rzeczywistości tego dostępu nie ma. Drugi przypadek jest taki, że danego domu dwa lata temu nie było, powstał w międzyczasie budynek, w którym ktoś mieszka. W gminie Serock część zgłaszanych barier może stanowić także zabudowa letniskowa. Także jeżeli w danej ulicy już jest wybudowany zasięg to nawet jeżeli powstanie nowy dom, to ten dom też już będzie w zasięgu. W przypadku ulic gdzie jest gęsta szeregową zabudową to z pewnością znajdzie się operator, który wybuduje sieć nawet bez dofinansowania ponieważ ot będzie opłacalne. Na terenie gminy Serock jest także dużo miejsc gdzie pojedyncze punkty adresowe są oddalone mocno od pozostałych adresów i tam sytuacja jest trochę trudniejsza, ponieważ z perspektywy komercyjnej jest to jeden punkt adresowy i np. ok 500 metrów inwestycji gdzie trzeba wkopać kabel i m.in. pod takie przypadki także jest ten projekt, tzn. mniej opłacalne komercyjnie.

Przewodnicząca Komisji Iwona Kolon – Pierzchała zapytała czy przewiduje się nadal opłaty tzw. dystansowe, że np. jest osoba zainteresowana internetem, ale jest dosyć duża odległość od wybudowanej infrastruktury i np. do 200 metrów byłoby w ramach umowy ale za dłuższą odległość trzeba byłoby dopłacić.

Prezes LAITO Robert Borkowski odpowiedział, że jest taka możliwość i często takie inwestycje są prowadzone, szczególnie w prywatnych drogach gdzie jest droga wewnętrzna i prowadzi do oddalonego domu. Takie inwestycje są prowadzone, oczywiście wymaga to kalkulacji. Jeżeli ten punkt adresowy jest uwzględniony w dofinansowaniu to Unia więcej dopłaca za taki punkt niż za punkt, który jest np. przy głównej drodze.

Przewodnicząca Komisji Iwona Kolon – Pierzchała zapytała czy jest to w umowie zawarte.

Prezes LAITO Robert Borkowski odpowiedział, że tak. W momencie gdy ten punkt adresowy nie byłby uwzględniony w pierwotnym projekcie to wtedy już na zasadach komercyjnych wiązałoby się to z wyższą opłatą.

Prezes LAITO Robert Borkowski kontynuował prezentację. Jeżeli chodzi o harmonogram to jest podzielony na trzy tzw. kamienie milowe wg. miejscowości przy czym dotyczy to ok 80% punktów adresowych w danej miejscowości jak np. miejscowość Dębinki, pierwsza na liście w której są adresy pooddalane dużo bardziej i wymagają inwestycji ziemnej kilkaset metrów oraz zebrania zgód od właścicieli dlatego też podłączenie w tych przypadkach trwa o wiele dłużej.

Przewodnicząca Komisji Iwona Kolon – Pierzchała zapytała czy jest już przygotowany wstępny plan dla danych miejscowości.

Prezes LAITO Robert Borkowski odpowiedział, że plan jest taki, że lipiec 2025, to już w większości jest wybudowane, trwają prace końcowe, sprzedaż też już została uruchomiona czyli większość mieszkańców z tej części gminy może już korzystać z internetu.

Przewodnicząca Komisji Iwona Kolon- Pierzchała zapytała czy mieszkańcy podpisują umowę z firmą Laito.

Prezes LAITO Robert Borkowski odpowiedział, że tak.

Radna Janina Osińska zapytała czy mieszkańcy są zobligowani podpisać umowę z firmą Laito.

Prezes LAITO Robert Borkowski odpowiedział, że ogólnie jak budują tą sieć to jest to tzw. sieć otwarta czyli dostępna dla każdego operatora, który byłby zainteresowany świadczeniem usług. Takie jest założenie, że jest jedna sieć i wielu operatorów ponieważ nie ma sensu budować wielu sieci. W ramach tego projektu uregulowane jest, że każdy z operatorów może podpisać umowę z firmą Laito, która jest właścicielem infrastruktury i świadczyć usługi dostępu do internetu. Na dzień dzisiejszy nie ma operatora z którym podpisano umowę, są prowadzone rozmowy z zainteresowanymi operatorami. Firma Laito ma obowiązek utrzymywać tą infrastrukturę, operatorzy korzystający działają na zasadach rynkowych, mogą swoją ofertę łączyć np. z internetem mobilnym i telewizją i sprzedawać swoje usługi.

Radna Bożena Kalinowska zapytała co w przypadku kiedy w sołectwie jest już zbudowana sieć, czy ona będzie przejmowana przez firmę Laito, czy firma będzie zwracać koszty. W Wierzbicy jest zbudowana sieć, którą zbudował operator a w harmonogramie jest, że w roku 2026 firma Laito będzie budować w Wierzbicy sieć.

Prezes LAITO Robert Borkowski odpowiedział, że to się nie wyklucza, są to niezależne od siebie sprawy. Prawdopodobnie operator zgłosił zasięgi i tych białych plam jest w Wierzbicy mniej niż punktów adresowych, ale prawdopodobnie zostały jakieś adresy niepodłączone.

Radna Bożena Kalinowska powiedziała, że to może być ewentualnie w sytuacji kiedy ktoś nie wyraził zgody na podłączenie ponieważ nie było takich sytuacji, że nie było technicznych możliwości aby podłączyć sieć.

Prezes LAITO Robert Borkowski zapytał czy do wszystkich punktów adresowych jest doprowadzona sieć.

Radna Bożena Kalinowska odpowiedziała, że tak.

Prezes LAITO Robert Borkowski powiedział, że prawdopodobnie skoro Wierzbica jest na liście to jakieś punkty adresowe musiały pozostać.

Przedstawiciel LAITO powiedział, że uważa że to jest plus dla mieszkańców jeżeli firma Laito wybuduje tam światłowód i mieszkańcy będą mogli sobie wybrać operatora.

Radny Józef Lutomirski zapytał jakie są zdiagnozowane białe plamy w miejscowości Stasi Las oraz czy jest przewidziana w ramach tego projektu modernizacja starych słupów, które pozostały po telekomunikacji i na których przewody wiszą na zbyt niskiej wysokości i często są zrywane przez samochody itd.

Prezes LAITO Robert Borkowski odpowiedział, że nie jest przewidziana modernizacja słupów ponieważ jest to własność innej firmy i to właściciel powinien zadbać o bezpieczeństwo.

Przewodnicząca Komisji Iwona Kolon-Pierchala powiedziała, że będzie podsumowanie punktu i można omówić poszczególne miejscowości.

Radny Dominik Krzykowski zapytał czy to dofinansowanie jest tylko na to aby daną ulicę zaopatrzyć w przewód światłowodowy czy jeżeli mieszkaniec wyrazi taką wolę to ten przewód zostanie do niego podłączony i wtedy musi zawrzeć umowę z firmą Laito w ramach tego, że to jest podłączone do domu.

Prezes LAITO Robert Borkowski odpowiedział, że ogólnie projekty dofinansowane przez Unię są neutralne jeżeli chodzi o możliwość skorzystania przez innych operatorów, tutaj nie ma żadnych ograniczeń. Operator dostaje informacje o nowych zasięgach i na podstawie tego sobie planuje sprzedaż, a operator gruntowy buduje do ogrodzenia z zapasem ok 30 metrów, żeby kabel doszedł do budynku, przy czym nie każdy jest zainteresowany i na potrzeby rozliczenia projektu to wystarczy zapas kabla przy płocie. W domyśle jeżeli klient jest zainteresowany i to zgłosi to w tym momencie zostanie doprowadzony światłowód do budynku i stawia się tam modem światłowodowy a już operator korzystający dostarcza router i podpisuje umowę z klientem.

Przedstawiciel Laito odpowiedział na pytanie dotyczące białych plam w Stasim Lesie, mianowicie będą to ulice Jutrzenki, Księżycowa, Pałacowa, Pogodna, Prosta, Radosna, Tęczowa, Warszawska i Helenki.

Prezes LAITO Robert Borkowski powiedział, że robiona jest też analiza szczegółowa w terenie i jeżeli jest kilku operatorów to wiadomo, że nie ma sensu dokładać więcej i można skupić się na miejscach bardziej potrzebujących.

Prezes LAITO Robert Borkowski kontynuował prezentację wymieniając kolejne miejscowości tzn. tzw. „Zarzecze”, Dębinki, Wola Kiełpińska, Wola Smolana, Szadki. W drugim kamieniu milowym są miejscowości za Ludwinowem Dębskim, Guty, Bolesławowo, Marynino, Karolino. W ostatnim kamieniu milowym są pozostałe miejscowości i jest przewidziany na grudzień 2026. Drugi kamień milowy przewidziany jest na grudzień 2025.

Radny Dominik Krzykowski zapytał czy firma Laito również stawia słupy czy korzysta z istniejących.

Prezes LAITO Robert Borkowski odpowiedział, że z gminą zostało ustalone aby nie stawiać słupów tylko korzystać z istniejących, a jeżeli nie ma słupów to kabel prowadzony jest doziemnie. Na terenie gminy Serock wybudowane jest w tej chwili 59 km struktury światłowodowej w tym 17 km doziemnie, zrealizowanych jest 26% punktów adresowych z gminy Serock. Najwięcej problemów jest ze zbieraniem zgód i największa pomoc ze strony gminy i sołtysów to pomoc w zbieraniu tych zgód, z tego powodu też wynikają opóźnienia, jeżeli nie uda się zebrać zgód od wszystkich właścicieli to z takich punktów adresowych się rezygnuje i przenosi się na inne punkty adresowe.

Radna Janina Osińska zapytała czy w mieście Serock dużo jest białych plam.

Prezes LAITO Robert Borkowski odpowiedział, że bliżej obwodnicy przy ul. Warszawskiej m.in. ul. Stokrotki.

Radna Janina Osińska zapytała czy ul. Tuwima i ul. Kochanowskiego w Serocku jest uwzględniona w projekcie.

Prezes LAITO Robert Borkowski odpowiedział, że ul. Kochanowskiego jest już zrobiona, ul. Tuwima nie ma punktów adresowych.

Przewodnicząca Komisji Iwona Kolon-Pierzchała zapytała czy jest możliwość aby zorganizować spotkanie przedstawicieli firmy z mieszkańcami. Mogłoby to być bazą np. do pozyskania zgód od mieszkańców oraz do przedstawienia problemów, w okresie wiosenno-letnim będzie więcej letników dostępnych.

Prezes LAITO Robert Borkowski odpowiedział, że jak najbardziej, firma jest otwarta na spotkania.

Przewodnicząca Komisji Iwona Kolon-Pierzchała zapytała czy na obecną chwilę kiedy jest już wybudowana infrastruktura to zainteresowany mieszkaniec może się zgłosić do firmy Laito, ponieważ firma nie ma podpisanych jeszcze umów z innymi operatorami.

Prezes LAITO Robert Borkowski odpowiedział, że na obecną chwilę tak, ale wszelkie informacje są publikowane na stronie także mieszkańcy mogą to śledzić. Formalnie jeżeli będzie operator korzystający to on podpisze umowę, dostanie punkty adresowe i w jego interesie będzie informowanie mieszkańców.

W związku z brakiem pytań Przewodnicząca Komisji Iwona Kolon – pierzchała podziękowała przedstawicielom za obecność na posiedzeniu.

4. Bezpieczeństwo „cyfrowe” w Urzędzie Miasta i Gminy Serock.

Zastępca Burmistrza Marek Bąbolski powiedział, że podstawą bezpieczeństwa jest bazowanie na legalnych oprogramowaniach, Urząd w 100% na takich oprogramowaniach bazuje co podnosi koszty zakupu komputerów o koszt zakupu licencji do programu. Jeżeli chodzi o zabezpieczenia to są to informacje które posiadają tylko informatycy. Kolejnym krokiem jest częste zmienianie haseł, brak możliwości korzystania z prywatnej poczty, zablokowanie pewnych stron. Pracownicy uczulani są na to aby nie wchodzić w niebezpieczne linki i zwracać uwagę na to z jakich adresów otrzymywane są wiadomości.

Kierownik Beata Wilkowska powiedziała, że bezpieczeństwo cyfrowe w urzędzie to także ochrona danych i systemów informatycznych. Bardzo ważne jest stosowanie silnych haseł, szyfrowanie danych, zabezpieczenie sieci, aktualizacje oprogramowania, edukacja pracowników. W roku 2023 urząd korzystał z programu „Cyfrowa gmina” z którego otrzymano 100 000zł, środki te zostały przeznaczone na audyt bezpieczeństwa, wymieniony został router główny zabezpieczający sieć w urzędzie, urządzenia do archiwizacji danych oraz programy komputerowe. Kolejnym projektem który również dba o bezpieczeństwo cyfrowe jest to projekt z

ubiegłego roku „Cyberbezpieczny samorząd”, kwota tego projektu wynosiła 442 000zł z czego wkład własny gminy 120 000zł, w tym projekcie wzięły także udział jednostki organizacyjne gminy. W ramach tego projektu zakupiono serwery do wszystkich jednostek i urzędu, oprogramowania antywirusowe, odbyły się szkolenia, został przeprowadzony audyt bezpieczeństwa oraz zakupiono agregat prądowórczy.

IT Urząd Miasta i Gminy w Serocku Michał Kaczmarczyk dodał, że faktycznie obserwuje się wzrost incydentów i ataków w obszarze cyberbezpieczeństwa dlatego ważne jest zabezpieczenie infrastruktury zarówno w urzędzie jak i jednostkach organizacyjnych, zwłaszcza tam gdzie są przetwarzane dane osobowe. Na każdym etapie urząd współpracuje z inspektorem ochrony danych osobowych, który także wdraża różnego rodzaju procedury i mechanizmy które podnoszą poziom bezpieczeństwa. Uzupełniając informacje odnośnie dwóch projektów o których wspominała Pani Kierownik to były one kierowane pod kątem podniesienia bezpieczeństwa. Z programu realizowanego w roku 2023 zakupiono urządzenie zabezpieczające wewnętrzną sieć urzędu, które odpowiednio filtruje i zabezpiecza przed niepożądanymi incydentami. Ważnym aspektem był także audyt bezpieczeństwa przeprowadzony przez firmę zewnętrzną z którego urząd bardzo skorzystał ponieważ takie firmy specjalizują się w wyszukiwaniu pewnych luk w zabezpieczeniach które można naprawić. Urząd skorzystał także z aktualizacji programów antywirusowych do tworzenia kopii zapasowych, ponieważ urząd bazuje na dużej ilości baz danych. Jeżeli chodzi o drugi projekt realizowany w 2024 roku ze środków zewnętrznych urząd otrzymał ponad 320 000zł, są to środki unijne i budżet państwa. W tym projekcie brały także udział jednostki OPS, ZOSIP, MGZGK i MZGW. PO zakupie nowych urządzeń można zauważyć wzrost poziomu bezpieczeństwa, spełnia to normy polityki bezpieczeństwa. W ramach tego projektu zostało także przeprowadzone szkolenie wśród pracowników jednostek i urzędu. Zakupiono także urządzenia zabezpieczające sieć wewnętrzną dla jednostek, były zakupione także switche zarządzalne, które w odpowiedni sposób filtrują ruch w sieci. Zakupiono także agregat prądowórczy, w przypadku zaniku prądu, agregat ten zasili newralgiczne punkty, które powinny być zasilone. Zostały również przeprowadzone audyty bezpieczeństwa zgodnie z rozporządzeniem KRI, wyniki audytu były w większości pozytywne, jeżeli pojawiły się jakieś uwagi to zostały one wprowadzone po audycie. Zakupione zostały także serwery, które wystarczą na następne 4-5 lat, zgodnie z gwarancją producenta. Z pewnością poziom bezpieczeństwa po otrzymaniu środków zewnętrznych wzrósł, wszystkie sprzęty są wdrożone, używane. Nie ma mechanizmów które w 100% uchronią przetwarzanie danych, ale należy te środki wdrażać mając na uwadze, że jest to proces dość kosztowny.

Radny Dominik Krzykowski zapytał czy w tym nowym EZD z którego korzysta urząd są inne zabezpieczenia, kopia zapasowa danych.

IT Urząd Miasta i Gminy w Serocku Michał Kaczmarczyk odpowiedział, że wdrożony nowy system, który w znacznym stopniu jest bezpieczniejszy od poprzedniego, jest oparty na wirtualnych sieciach, które także podnoszą poziom bezpieczeństwa. Dodatkowo codziennie robiona jest kopia danych.

Przewodnicząca Komisji Iwona Kolon-Pierzchała zapytała czy są prowadzone regularne szkolenia dla pracowników z zakresu bezpieczeństwa.

IT Urząd Miasta i Gminy w Serocku Michał Kaczmarczyk odpowiedział, że tak, urząd współpracuje z inspektorem ochrony danych, który regularnie zwołuje takie spotkania dla pracowników pod kątem bezpieczeństwa, cyberbezpieczeństwa, pracownicy zdobywają wiedzę teoretyczną, praktyczną.

Przewodnicząca Komisji Iwona Kolon-Pierzchała zapytała jak ma się zachować pracownik, który dostanie takiego maila niewiadomego pochodzenia.

IT Urząd Miasta i Gminy w Serocku Michał Kaczmarczyk odpowiedział, że są dwa różne systemy które weryfikują zarówno treści przesyłane jak i treści odbierane, natomiast zasada jest taka aby pracownicy informowali informatyka o takich wiadomościach i wiadomo nie otwierają i nie przesyłają dalej takiego maila.

Przewodnicząca Komisji Iwona Kolon-Pierzchała zapytała czy to pracownik ma ocenić, że to jest niebezpieczna korespondencja czy system to weryfikuje.

IT Urząd Miasta i Gminy w Serocku Michał Kaczmarczyk odpowiedział, że zazwyczaj jeżeli chodzi o adresy mailowe to wycinana jest szkodliwa treść i trafia to do spamu gdzie jest informacja, że taka wiadomość była ale zawierała element niebezpieczny i zarówno pracownik wie o tym oraz odnotowuje się to w systemach antywirusowych. Pracownicy są uczuleni, że jeżeli nie są pewni to żeby takich wiadomości nie otwierać.

Radny Dominik Krzykowski zapytał jakie są wymagania odnośnie długości haseł w urzędzie.

IT Urząd Miasta i Gminy w Serocku Michał Kaczmarczyk odpowiedział, że nie ma określonej długości haseł, to ustala administrator, pewien standard który się teraz pojawia to 16 znaków.

Radny Sławomir Czerwiński zapytał czy backupy są robione automatycznie oraz czy przechowywane są na serwerach zewnętrznych.

IT Urząd Miasta i Gminy w Serocku Michał Kaczmarczyk odpowiedział, że backupy robione są codziennie ze stacji roboczych, ale są też backupy wykonywane w chmurze.

5. Cyfrowy urząd – usługi zapewniające w pełni elektroniczną obsługę spraw mieszkańców.

Zastępca Burmistrza Marek Bąbolski powiedział, że Kodeks Postępowania Administracyjnego już kilka lat temu wprowadził zasadę, że wszystkie urzędy powinny iść w kierunku elektronicznej i wręcz nakazał porozumiewanie się pomiędzy urzędami tylko w sposób elektroniczny i tam gdzie można taką korespondencję prowadzić to się stosuje ten sposób. Oczywiście dla młodych ludzi to nie jest problem, natomiast wiadomo, że szereg osób starszych nie jest w stanie sobie z tym poradzić i całkowite przejście na elektroniczną byłoby niewykonalne i odciełoby obywateli od dostępu do urzędu. Są różne pomysły przejścia na cyfryzację m.in. wprowadzenie „Informatora gminy Serock” w wersji elektronicznej, ale jednak osoby starsze chcą mieć to w wersji papierowej. W Biuletynie Informacji Publicznej jest poradnik interesanta i wszelkie

formularze i druki są załączone zarówno aktywnym PDF oraz w Wordzie i każdy mieszkaniec może druk wypełnić i przez ePuap lub skrzynkę podawczą do urzędu złożyć. Przejście na pełną cyfryzację urzędu jest bardzo trudne i wbrew pozorom wymaga dużego archiwum, którym na dzień dzisiejszy urząd nie dysponuje oraz dużym biurem obsługi mieszkańca gdzie te dokumenty by trafiały. Na dzień dzisiejszy nie można odebrać mieszkańcowi możliwości złożenia dokumentu w formie papierowej. Wprowadzane są udogodnienia dla mieszkańców jak np. karty na PSZOK, aplikacja „ścieki polskie”.

Sekretarz Rafał Karpiński dodał, że poza czynnikiem ludzkim kolejną barierą jest czynnik instytucjonalny i są pewne instytucje np. RIO gdzie w przypadku przeprowadzenia kontroli kontrolujący wymaga dostarczenia mu dokumentów w wersji papierowej. Widać jednak pokoleniowa zmianę, że idzie to w kierunku elektronizacji ale zdarzają się zespoły kontrolne które nadal wymagają dokumentów papierowych. Jeżeli chodzi o e-doręczenia to urząd jest do tego przygotowany, założona jest dla urzędu skrzynka elektronicznej obsługi i urząd ma obowiązek wysłać elektronicznie pismo do każdego obywatela, który zarejestruje się w bazie elektronicznych doręczeń. W tym roku jest okres przejściowy gdzie można stosować tzw. hybrydę i to zostało zastosowane w przypadku dostarczenia decyzji podatkowych, gdzie jest to masowa wysyłka i sprawdzenie poszczególnych ludzi czy są w tej bazie elektronicznej ujęci jest niewykonalne. Nie ma takiej integracji systemów, gdzie można by było wylapać te osoby automatycznie, trzeba by było zrobić to ręcznie a to w tym roku było fizycznie nie do zrobienia. Obywatel, który chce załatwić sprawę elektronicznie, ma taką możliwość, nie musi robić tego osobiście w urzędzie.

Kierownik Magdalena Kawałowska powiedziała, że w 2024 roku ogólnie do urzędu wpłynęło 38 956 pism, z czego blisko 10% wpłynęło drogą elektroniczną, listownie wpłynęło ok. 500 pism, najwięcej pism zostało złożone osobiście tzn. ponad 30 000 pism.

Sekretarz Rafał Karpiński powiedział, że ta statystyka pokazuje, że nadal dominuje charakter papierowy. Urząd daje możliwość, ale to zależy od mieszkańca w jakiej formie chce załatwić sprawę.

IT Michał Kaczmarczyk dodał, że na stronie serock.pl został uruchomiony moduł, który zawiera 150 elektronicznych formularzy, mieszkańcy mają możliwość w pełni załatwienia sprawy elektronicznie.

6. Sprawy różne.

Nie zgłoszono.

7. Zakończenie posiedzenia.

Przewodnicząca Komisji Iwona Kolon – Pierzchała stwierdziła wyczerpanie porządku obrad i zamknęła posiedzenie.

Przewodnicząca

Komisji Rozwoju Gospodarczego, Innowacji i Bezpieczeństwa

Iwona Kolon - Pierzchała

Przygotowała: Patrycja Seroka