



Warszawa, ^{AIA} 2024-05-29

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

W.RZT.70.19.2024/5

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Z-CIA DYREKTORA

Agnieszka Ziembicka

Warszawa, dn 4.06.2024 r.

Miejsko-Gminny Zakład
Wodociągowy w Serocku
ul. Nasielska 21
05-140 Serock

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 537, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Miejsko-Gminnego Zakładu Wodociągowego w Serocku, ul. Nasielska 21, 05-140 Serock z dnia 07 marca 2024 r. (data wpływu: 07 marca 2024 r.),

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Miasto i Gminy Serock na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odpuszczam uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **658,99 zł.** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zentara

odebrany 20.05.2024
20.05.2024

GLÓWNY SPECJALISTA
Kierownik
Kierownik
Kierownik

Justyna Błońska

Otrzymują:

1. Adresat;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a

KIEROWNIK
Kierownik
Kierownik
Kierownik

2024-05-06

DYREKTOR
mgr inż. Leszek Blichnio
MIEJSKO-GMINNY ZAKŁAD WODOCIĄGOWY
w Serocku, ul. Nasielska 21A
tel. 22 782-73-58, 782-67-44
NIP 521-000-50-69, REGON 011053226

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zielińska

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 2024-05-29

znak: W.RZ.G.19.2024.15

I. Rodzaje prowadzonej działalności

Miejsko-Gminny Zakład Wodociągowy w Serocku działa jako samorządowy zakład budżetowy, a rodzaje prowadzonej działalności określa Statut stanowiący załącznik do Uchwały nr 399/XLVII/09 Rady Miejskiej w Serocku z dnia 28.09.2009 r. w sprawie przekształcenia – reorganizacji komunalnego Zakładu Budżetowego w Serocku. Szczegółowo, przedmiotem prowadzonej działalności jest:

1. wydobywanie wód podziemnych z pokładów czwartorzędowych,
2. filtracja i uzdatnianie wody w celu doprowadzenia jej do stanu odpowiadającego normom wody zdatnej do spożycia określonych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia,
3. dostarczanie wody odbiorcom za pomocą pompowni II stopnia, zbiorników retencyjnych i układu sieci wodociągowej,
4. bieżąca obsługa sieci wodociągowej polegająca na konserwacji, wykonywaniu niezbędnych napraw i remontów wraz z obsługą wodomierzy jako urządzeń pomiarowych,
5. budowa odcinków sieci wodociągowych głównie mających za zadanie poprawić przepływ hydrauliczny w sieci i polepszyć sytuację odbiorcom usługi wodociągowej; w tym przebudowa tzw. „pajęczyn przewodów wodociągowych” z lat 60 - 90 XX wieku, przebudowa przewodów azbestowych i stalowych,
6. usuwanie awarii na sieci wodociągowej,
7. obsługa inkasencka odbiorców usługi wodociągowej,
8. obsługa finansowo-księgowa odbiorców usługi wodociągowej

Wg. PKD Miejsko-Gminny Zakład Wodociągowy w Serocku prowadzi działalność związaną z poborem, uzdatnianiem i dostarczaniem wody (3600Z)

II. Rodzaj i struktura taryfy

Taryfa na najbliższe trzy lata to taryfa niejednolita wieloczołnowa. Zawiera ona różne ceny wody dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców oraz zawiera cenę stawki opłaty abonamentowej.

III. Taryfowe grupy odbiorców

Grupa 1: odbiorcy wody pobierający wodę na cele socjalno-bytowe tj. gospodarstwa domowe, gospodarstwa rolne, działki letniskowe i rekreacyjne.

Odbiorcy tej taryfowej grupy odbiorców objęci są opłatą abonamentową za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz odczytu i rozliczania należności za ilość dostarczonej wody. Wysokość opłaty abonamentowej jest w zł/odbiorcę/rok. Rozliczenie opłaty abonamentowej następuje w okresach rozliczeniowych równych czasookresowi rozliczenia wodomierza i wystawienia faktury wg następującego wzoru:

„wysokość opłaty / ilość dni w roku x ilość dni między jednym a drugim odczytem”

Rozliczenie ilości pobranej wody jak i opłaty abonamentowej następuje za pomocą dedykowanego dla Miejsko-Gminnego Zakładu Wodociągowego w Serocku programu komputerowego pracującego na komputerach stacjonarnych i przenośnych zestawach inkasenckich.

Grupa 2: odbiorcy wody, do których należą instytucje edukacji, wychowania, utrzymania porządku, urzędy, ośrodki zdrowia oraz podmioty prowadzące działalność gospodarczą typu handel, usługi pobierający wodę do celów prowadzenia swojej działalności.

Do tej grupy zaliczono również jednostki organizacyjne gminy pobierające wodę na cele art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków

Odbiorcy tej taryfowej grupy odbiorców objęci są opłatą abonamentową za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz odczytu i rozliczania należności za ilość dostarczonej wody. Wysokość opłaty abonamentowej jest w zł/odbiorcę/rok. Rozliczenie opłaty abonamentowej następuje w okresach rozliczeniowych równych czasookresowi rozliczenia wodomierza i wystawienia faktury wg następującego wzoru:

„wysokość opłaty / ilość dni w roku x ilość dni między jednym a drugim odczytem”

Rozliczenie ilości pobranej wody jak i opłaty abonamentowej następuje za pomocą dedykowanego dla Miejsko-Gminnego Zakładu Wodociągowego w Serocku programu komputerowego pracującego na komputerach stacjonarnych i przenośnych zestawach inkasenckich.

IV. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

a) poprawnie wyliczona cena 1 m³ wody w czasie obowiązywania taryfy oraz wysokość stawki opłaty abonamentowej wynosi:

Treść	Grupa 1			Grupa 2		
	od 1	od 13	od 25	od 1	od 13	od 25
	do 12 m-ca	do 24 m-ca	do 36 m-ca	do 12 m-ca	do 24 m-ca	do 36 m-ca
Cena 1 m³ dostarczonej wody	3,66 zł	3,96 zł	4,05 zł	3,74 zł	4,04 zł	4,14 zł
Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę na rok	49,72 zł	49,72 zł	49,72 zł	50,02 zł	50,02 zł	50,02 zł
Do ceny za dostarczoną wodę i do stawki opłaty abonamentowej dolicza się podatek od towarów i usług VAT						

b) Elementami składowymi przyjętej stawki opłaty abonamentowej są:

1. wynagrodzenie wraz z pochodnymi 2 inkasentów
2. stała gotowość firmy do usuwania awarii wodociągowych na terenie gminy Serock
3. opłaty stałe związane z dystrybucją energii elektrycznej nie związane z poborem energii
4. opłata stała za pobór wód podziemnych
5. opłata stała za konserwację programu WODNIK służącego rozliczaniu odbiorców wody

V. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe i urządzenia pomiarowe

a) Wszyscy odbiorcy usługi wodociągowej rozliczają się z Miejsko-Gminnym Zakładem Wodociągowym w Serocku w oparciu o podpisaną umowę o zaopatrzenie w wodę. Rozliczenie poboru wody na cele wymienione w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. wody pobieranej z publicznych studni i źródeł ulicznych, wody zużytej do nawodnienia parku miejskiego, zieleńców i placów zabaw na terenie miasta i gminy, do mycia ulic i napełniania zmiotarek, rozliczana jest w każdym przypadku na podstawie wodomierza głównego i umowy zawartej z Miastem i Gminą Serock, gdzie płatnikiem jest Miejsko-Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Serocku, który jest jednostką organizacyjną Miasta i Gminy Serock (finansowany jest w 100% z dotacji budżetu gminy). Woda pobierana na cele gaszenia pożaru poprzez jednostki straży pożarnej pobierana jest na podstawie umowy z Miastem i Gminą Serock gdzie płatnikiem jest Urząd Miasta i Gminy Serock jako jednostka organizacyjna gminy. Rozliczenie następuje na podstawie wskazań wodomierza głównego.



Woda na potrzeby fontanny miejskiej pobierana jest na podstawie umowy z Miastem i Gminą Serock gdzie płatnikiem jest Urząd Miasta i Gminy Serock jako jednostka organizacyjna gminy. Rozliczenie następuje na podstawie wskazań wodomierza głównego.

We wszystkich przypadkach wysokość opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz odczytu i rozliczania należności za ilość dostarczonej wody wyrażona jest w zł/odbiorcę/rok. Rozliczenie opłaty abonamentowej następuje w okresach rozliczeniowych równych czasookresowi rozliczenia wodomierza i wystawienia faktury wg następującego wzoru:

„wysokość opłaty / ilość dni w roku x ilość dni między jednym a drugim odczytem”

b) Właściwym i jednolitym sposobem rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę w obu taryfowych grupach odbiorców jest rozliczenie według następującego schematu:

-) wskazanie odczytu wodomierza głównego = ilość pobranych przez odbiorcę usług metrów sześciennych wody w okresie między obecnym a poprzednim odczytem wodomierza głównego [m3]
-) ilość pobranych metrów sześciennych pomnożona przez cenę 1 m3 wody w danej taryfowej grupie odbiorców

-) rozliczenie opłaty abonamentowej podczas odczytu wodomierza głównego wg wzoru:

wysokość opłaty w danej taryfowej grupie odbiorców / ilość dni w roku x ilość dni między jednym a drugim odczytem wodomierza głównego

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy to nie jest możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

c) Miejsko-Gminny Zakład Wodociągowy prowadzi rozliczenia w obu taryfowych grupach odbiorców tj. Grupa 1 i Grupa 2 wg wskazań wodomierza głównego. Zakład nie prowadzi rozliczeń poszczególnych lokali mieszkalnych w budynkach wielorodzinnych czy to gminnych czy wspólnotowych. Zakład nie ma odbiorców rozliczanych ryczałtowo w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

d) Woda pobrana na cele wymienione w art. 22 ustawy tj. woda pobierana z publicznych studni, źródeł oraz zużyta do nawodnienia parku miejskiego, zieleńców i placów zabaw na terenie miasta i gminy, do mycia ulic i napełniania zamiatarek rozliczana jest w każdym przypadku na podstawie wodomierza głównego i umowy zawartej z Miastem i Gminą Serock, gdzie płatnikiem jest Miejsko-Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Serocku, który jest jednostką organizacyjną Miasta i Gminy Serock (finansowany jest w 100% z dotacji budżetu gminy).

Woda pobierana na cele gaszenia pożaru poprzez jednostki straży pożarnej pobierana jest na podstawie umowy z Miastem i Gminą Serock gdzie płatnikiem jest Urząd Miasta i Gminy Serock jako jednostka organizacyjna gminy. Rozliczenie następuje na podstawie wskazań wodomierza głównego.

Woda na potrzeby fontanny miejskiej pobierana jest na podstawie umowy z Miastem i Gminą Serock gdzie płatnikiem jest Urząd Miasta i Gminy Serock jako jednostka organizacyjna gminy. Rozliczenie następuje na podstawie wskazań wodomierza głównego.

We wszystkich przypadkach wysokość opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz odczytu i rozliczania należności za ilość dostarczonej wody wyrażona jest w zł/odbiorcę/rok. Rozliczenie opłaty abonamentowej następuje w okresach rozliczeniowych równych czasookresowi rozliczenia wodomierza i wystawienia faktury wg następującego wzoru:

„wysokość opłaty / ilość dni w roku x ilość dni między jednym a drugim odczytem”

Woda pobierana na cele związane z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiornym odprowadzaniu ścieków przypisana została do 2 grupy wymienionej w taryfowych grupach odbiorców.



VI. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

a) Na terenie Miasta i Gminy Serock znajdują się tylko budynki mieszkalne jednorodzinne, budynki mieszkalne wielorodzinne, gospodarstwa rolne, działki rekreacyjne, hotele i obiekty hotelarsko – konferencyjne, obiekty handlowe, obiekty użyteczności publicznej, szkoły, obiekty sakralne, drobne usługi dla ludności (usługi księgowe, itp.). W ostatnich trzech latach na terenie gminy Serock intensywnie zaczęły działać firmy deweloperskie zajmujące się budownictwem głównie jednorodzinnych. Firma deweloperska występująca o warunki techniczne przyłączenia i dostawy wody, a później budująca i korzystająca na podstawie umowy z przyłącza wodociągowego zaliczona jest do Gr 2 w taryfowej grupie odbiorców. Gdy firma deweloperska sprzedaje lokal mieszkalny lub budynek następuje zmiana do Gr 1 w taryfowej grupie odbiorców. Jest to stały proces i ma odzwierciedlenie w ilości przyłączy w poszczególnych grupach.

W projekcie taryfy wyodrębniono dwie taryfowe grupy odbiorców ze względu na różną wysokość opłaty zmiennej świadczonej za usługę wodną. Dla pierwszej taryfowej grupy odbiorców zastosowano opłatę preferencyjną związaną ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i grupa ta obejmuje budynki mieszkalne jedno i wielorodzinne, gospodarstwa rolne i działki rekreacyjne. W drugiej taryfowej grupie odbiorców zastosowano stawkę zgodną z Rozporządzeniem dla poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody.

Zastosowano metodę alokacji prostej korzystając z ilości pobranej wody przez odbiorców w odpowiednich taryfowych grupach odbiorców.

b) Miejsko-Gminny Zakład Wodociągowy w Serocku zapewnia w sposób ciągły dostawę wody o odpowiednim ciśnieniu i odpowiedniej jakości zgodnej z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Nad jakością dostarczanej wody czuwają służby Zakładu wykonując badania wody na stacjach wodociągowych i w wybranych punktach sieci wodociągowej. Monitoring jakości wody podzielony jest na dwa poziomy: monitoring kontrolny i monitoring przeglądowy jakości wody.

Monitoring kontrolny obejmuje 27 punktów kontrolnych na sieci wodociągowej (uzgodnionych z SANEPiD). Badania wykonywane są raz na kwartał poprzez laboratorium mające wdrożony system jakości. Wyniki są publikowane w formie tabelarycznej na stronie internetowej zakładu, na FB Urzędu Miasta i Gminy Serock oraz na tablicy ogłoszeń w Zakładzie (<http://www.wodociagiserock.pl/index.php/kontrolny.html>)

Monitoring przeglądowy wykonywany jest jeden raz w roku w 9 punktach kontrolnych wg takich samych zasad jak monitoring kontrolny. Wyniki publikowane są tylko w postaci plików PDF na stronie internetowej Zakładu (<http://www.wodociagiserock.pl/index.php/przegladowy.html>). Monitoring przeglądowy obejmuje 45 parametrów jakości wody.

Badania wody wykonywane w ramach monitoringu kontrolnego i przeglądowego wykonuje Laboratorium GBA Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Z zewnątrz kontrole nad jakością wody sprawuje Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Legionowie. Wykonuje on niezależne badania jakości wody w punktach na terenie sieci wodociągowej.

Miejsko-Gminny Zakład Wodociągowy w Serocku zapewnia całodobowo obsługę prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych. Urządzenia wodociągowe pracują w sposób automatyczny bezobsługowo, jednak zakład zapewnia rutynową kontrolę poprzez konserwatora wszystkich stacji uzdatniania wody. Udostępniony jest telefon alarmowy, na który można zgłaszać awarie i zakłócenia w dostawie wody całodobowo. Większość stacji uzdatniania wody przesyła dane poprzez sieć WEB odnośnie parametrów pracy i zdarzeń na stacjach. Dane te są wizualizowane.

Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług:

a) Miejsko-Gminny Zakład Wodociągowy w Serocku świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz poboru, uzdatniania i dostarczania wody odbiorcom usług. Działalność swą opiera na ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzeniach do ww.

ustawy. Prawem lokalnym, który reguluje działalność zakładu jest przyjęty przez Radę Miejską w Serocku regulamin dostarczania wody (Uchwała Nr 762/LXXII/2023 Rady Miejskiej w Serocku z dnia 27 września 2023 roku) Treść regulaminu zamieszczona jest na stronie internetowej Zakładu: <http://www.wodociagiserock.pl/index.php/przepisy-prawne.html>

Miejsko-Gminny Zakład Wodociągowy w Serocku dostarcza wodę odbiorcom pod odpowiednim ciśnieniem, nie niższym niż 0,05 MPa w wymaganej ilości, nie mniejszej niż średniorocznie 3 m³ osobę. Tak są bilansowane urządzenia wodociągowe i ich praca oraz gotowość do świadczenia ww. usług.

b) Miejsko-Gminny Zakład Wodociągowy w Serocku zapewnia wysokie standardy obsługi odbiorców usługi wodociągowej. Obsługa interesantów jest bezpośrednio w siedzibie zakładu w Serocku przy ul. Nasielskiej 21A w godzinach: poniedziałek 7:00 – 17:00, wtorek-czwartek 7:00 – 15:00, piątek 7:00 – 13:00, w sobotę i niedzielę oraz w godzinach 15:00 – 7:00 przy ul. Nasielskiej 21A jest dyżur jednoosobowy. Obsługa telefoniczna realizowana jest w siedzibie zakładu poprzez nr 227827358 całodobowo przez siedem dni w tygodniu. Obsługa elektroniczna realizowana jest za pomocą poczty elektronicznej: mgzw@serock.pl oraz poprzez stronę internetową www.wodociagiserock.pl. Zakład dysponuje Elektroniczną Skrzynką Podawczą ePUAP o adresie: /KaZetBe/SkrytkaESP Skargi i wnioski przyjmowane są zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym przez Dyrektora w godzinach urzędowania. Awaryjne wodociągowe można zgłaszać całodobowo pod nr telefonu 227827358 lub 501271274. Awaryjne usuwane są niezwłocznie w zależności od rodzaju awarii czy to przez pracowników zakładu czy przez firmę wybraną w drodze przetargu (zakład nie dysponuje specjalistycznym sprzętem – koparki itp.) W siedzibie Miejsko-Gminnego Zakładu Wodociągowego w Serocku przy ul. Nasielskiej 21A funkcjonuje kasa w dniach poniedziałek – piątek w godzinach 8:00 – 13:00. Można tu dokonywać wpłat gotówkowych. Kasa dysponuje terminalem płatniczym. Wpłaty gotówkowych i bezgotówkowych można dokonywać również u inkasentów. Wystawiają oni również faktury. Obydwóch inkasentów dysponuje przenośnym terminalem płatniczym.

Odbiorcy usługi wodociągowej informowani są o awariach i niedogodnościach w następujący sposób:

- planowe przerwy lub ograniczenia w dostawach wody w sposób zwyczajowo przyjęty poprzez informacje na stronie internetowej <http://www.wodociagiserock.pl/index.php/planowane-wylaczenia.html>, na FB Urzędu miasta i Gminy Serock, bezpośrednio w terenie objętym wyłączeniem czy niedogodnością na niebieskich kartkach A4 z wyprzedzeniem 3 dni.

- nieplanowane przerwy w dostawie wody – awaryjne – w sposób zwyczajowo przyjęty, o ile ich czas trwania przekracza 12 godzin.

- w przypadku przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Zakład zapewnia zastępczy punkt poboru wody informując o tym fakcie odbiorców

- w przypadku planowej lub nieplanowej przerwy w dostawie wody dla budynków wielolokalowych zakład informuje właściciela lub zarządcę nieruchomości

Zakład uruchomił również możliwość kontaktu z odbiorcą poprzez SMS (przerwa w dostawie wody, zadłużenie, inna informacja)

c) Przy wnioskowanej taryfie Miejsko-Gminny Zakład Wodociągowy w Serocku zapewni dla wszystkich odbiorców z terenu gminy Serock jednakowe standardy jakościowe obsługi odbiorców usługi wodociągowej. Woda dla wszystkich odbiorców dostarczana będzie w sposób ciągły pod odpowiednim ciśnieniem określonym przepisami prawa. Jakość wody spełniać będzie co najmniej wymagania Ministra Zdrowia określone w Rozporządzeniu w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

