

## **Protokół nr 2/2020**

2 Posiedzenie w dniu 24 kwietnia 2020

Obrady rozpoczęto 24 kwietnia 2020 o godz. 12:00, a zakończono o godz. 13:51 tego samego dnia.

W posiedzeniu wzięło udział 6 członków.

Obecni:

1. Krzysztof Bońkowski
2. Sławomir Czerwiński
3. Bożena Kalinowska
4. Gabriela Książyk
5. Agnieszka Oktaba
6. Jarosław Krzysztof Pielach

W posiedzeniu Komisji udział wzięli także:

1. Rafał Karpiński – Sekretarz Miasta i Gminy Serock
2. Adam Krzemiński – Kierownik Referatu ZKiOC, Komendant Straży Miejskiej
3. Anna Orłowska – Kierownik OPS
4. Beata Ugodzińska – Dyrektor SPZOZ
5. Mariusz Rosiński – Przewodniczący Rady Miejskiej

### **1. Otwarcie posiedzenia i przedstawienie porządku obrad.**

Przewodnicząca Komisji otworzyła posiedzenie i powitała wszystkich zebranych oraz przedstawiła porządek obrad:

1. Otwarcie posiedzenia i przedstawienie porządku obrad.
2. Realizacja zadań związanych z epidemią koronawirusa przez Referat Zarządzania Kryzysowego Obrony Cywilnej i Bezpieczeństwa:
  - a) współpraca Straży Miejskiej z Policją (zakres).
3. Jak funkcjonuje OPS w dobie epidemii koronawirusa:
  - a) rola OPS w dobie epidemii,
  - b) w jakich sytuacjach mieszkańcy mogą liczyć na pomoc OPS,
  - c) dodatkowe obowiązki w związku z epidemią - zmiany w bieżących obowiązkach,
  - d) współpraca z wolontariuszami.
4. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej:
  - a) realizacja wytycznych GIS -warunki techniczne do realizacji wytycznych (teleporady),
  - b) organizacja pracy pielęgniarki w czasie epidemii,
  - c) zabezpieczenie środków ochrony indywidualnej zgodnie z wytycznymi GIS, WHO,
  - d) jakie dodatkowe koszty jednostka podniosła w związku z epidemią.
5. Sprawy różne.
6. Zamknięcie posiedzenia.

## **2. Realizacja zadań związanych z epidemią koronawirusa przez Referat Zarządzania Kryzysowego Obrony Cywilnej i Bezpieczeństwa:**

*a) współpraca Straży Miejskiej z Policją (zakres).*

Komendant Adam Krzemiński poinformował, że wszystkie siły Straży Miejskiej zostały podporządkowane Komendzie Powiatowej Policji. Z zarządzenia Wojewody wynika, że zawieszono wszystkie obowiązki Straży Miejskiej wynikające z ustawy o straży miejskiej a wszystkie siły i środki poleca skoncentrować bezpośrednio na zadania wyznaczone przez policję. Straż dogadała się z policją w Serocku w ten sposób, że podzielono zadania, że zostaje jeszcze mocy przerobowych na zadania codzienne wynikające z ustawy. Straż patroluje wraz z policją sklepy i tereny gminy. W porozumieniu z komendantem policji podzielone zostały obszary gminy, na te które podlegają kontroli i nadzorowi Straży Miejskiej oraz te, które podlegają kontroli jednostce policji. Działania są realizowane tak aby działać na rzecz policji, ale niezależnie od tego prowadzone są działania Straży, zaopatrywanie w maseczki, środki ochronne oraz środki do dezynfekcji, w zależności od rozwoju sytuacji Straż Miejska jest gotowa prowadzić działania w tym zakresie.

Radny Sławomir Czerwiński zapytał czy na terenie gminy było zarejestrowanych dużo wykroczeń spowodowanych złamaniem kwarantanny oraz czy zmienione zostały godziny pracy Straży Miejskiej

Komendant SM Adam Krzemiński odpowiedział, że godziny pracy Straży Miejskiej nie uległy zmianie i na chwilę obecną nie ma takiej potrzeby, mieszkańcy są dość zdyscyplinowani oraz wyjaśnił, że nie były potrzebne interwencje.

Radny Krzysztof Bońkowski zapytał, czy jeśli konieczna byłaby interwencja u osoby w kwarantannie strażnicy będą wyposażeni w kombinezony ochronne i inne środki bezpieczeństwa.

Komendant SM Adam Krzemiński odpowiedział, że Straż posiada 10 sztuk kombinezonów, a jeśli chodzi o interwencję związane z czynnościami podejmowanymi wobec osób w kwarantannie to są one poza kompetencją Straży Miejskiej jest to kompetencja policji.

Przewodniczący Rady Mariusz Rosiński zapytał, czy były nałożone kary za nielegalne grupowanie się, ponieważ przypadki grupowania były zgłaszane do Straży Miejskiej.

Komendant SM Adam Krzemiński wyjaśnił, że było 6 interwencji podjętych w stosunku do gromadzącej się młodzieży, wszystkie interwencje zostały zakończone pouczeniem.

Przewodnicząca Komisji Bożena Kalinowska zapytała czy są interwencje Straży Miejskiej w takich sytuacjach kiedy w sklepach jest więcej osób, które zostały wskazane w rozporządzeniu, przewodnicząca poprosiła również aby zwrócić uwagę na jeżdżące z dużą prędkością pojazdy w Wierzbicy na drodze gminnej, na której jest ograniczenie prędkości 30 km/h.

Komendant SM Adam Krzemiński wyjaśnił, że sklepy na terenie gminy zostały podzielone pod względem kontroli, część kontrolowana jest przez Straż Miejską a część przez policję, Komendant powiedział, że w Dino oraz w sklepie U Włada była liczba osób zgodnie z rozporządzeniem, personel nie wpuszczał większej liczby osób.

Radny Krzysztof Bońkowski zapytał, czy były nałożone jakiekolwiek kary na osoby zamieszkałe w gminie Serock.

Komendant SM Adam Krzemiński odpowiedział, że przez Straż Miejską nie zostały nałożone kary, a czy zostały nałożone przez policję, czy sanepid Komendant nie ma takiej wiedzy.

### **3. Jak funkcjonuje OPS w dobie epidemii koronawirusa:**

*a) rola OPS w dobie epidemii,*

*b) w jakich sytuacjach mieszkańcy mogą liczyć na pomoc OPS,*

*c) dodatkowe obowiązki w związku z epidemią - zmiany w bieżących obowiązkach,*

*d) współpraca z wolontariuszami.*

Kierownik OPS Anna Orłowska powiedziała, że zaistniała sytuacja nałożyła pewne obowiązki również na OPS, codziennie wpływa informacja do OPS o osobach w kwarantannie, jeśli takie osoby wyrażą chęć, aby dostarczyć im żywność i zakupy to wtedy OPS ma obowiązek dostarczyć, z takimi osobami nie ma kontaktu bezpośredniego, żywność zostawiana jest w bezpiecznej odległości przed drzwiami. Jeśli chodzi o działalność OPS, to część działań musiała zostać zawieszona, nie działa Klub Seniora, Klub Aktywności Społecznej, zamknięte są świetlice środowiskowe, w związku z tym pracownicy, którzy wykonują te zadania, praca ich została zawieszona. Nie ma potrzeby, aby współpracować z wolontariuszami, ponieważ część pracowników została przesunięta do innych zadań i wszystkie obowiązki wykonywane są swoimi siłami.

Radny Krzysztof Bońkowski zapytał o zabezpieczenia pracowników, czy posiadają środki bezpieczeństwa jak kombinezony.

Kierownik OPS Anna Orłowska odpowiedziała, że jeśli chodzi o środki ochrony OPS posiada takie środki jak rękawice jednorazowe, jednorazowe fartuchy ochronne, płyny dezynfekujące, natomiast pracownicy OPS nie mogą mieć bezpośredniego kontaktu z osobami w kwarantannie, kontakt ogranicza się jedynie do dostarczania żywności czy zakupów, bez bezpośredniego kontaktu z tą osobą.

Radny Krzysztof Bońkowski zapytał, czy będzie wprowadzona kontrola zdalna poprzez wideo czat.

Kierownik OPS Anna Orłowska wyjaśniła, że OPS nie prowadzi pracy zdalnej, praca OPS polega na pracy w miejscu zatrudnienia, natomiast opiekunowie, którzy pracowali w domu podopiecznego, to nic się nie zmieniło, jest nadzór bezpośredni koordynatora usług opiekuńczych i on cały czas ma kontakt z podopiecznymi i pracownikami, którzy wykonują czynności opiekuńcze, Kierownik dopytała kogo OPS miałyby kontrolować.

Radny Krzysztof Bońkowski wyjaśnił, że są osoby z różnymi problemami, są różne zjawiska patologiczne jak np. przemoc domowa.

Kierownik OPS Anna Orłowska odpowiedziała, że jest z takimi osobami kontakt telefoniczny.

Przewodniczący Rady Mariusz Rosiński zapytał o teleopiekę, zapytał również, ile osób jest objętych teleopieką.

Kierownik OPS Anna Orłowska wyjaśniła, że teleopieka funkcjonuje. Osoby, które przystąpiły do teleopieki mają opaski i jest całodobowy monitoring tych osób oraz mają zapewnioną pomoc opiekuna osoby niepełnosprawnej przynajmniej raz w tygodniu, niektóre osoby nie chcą tej bezpośredniej pomocy, bo się obawiają i OPS to rozumie, natomiast część osób chce i potrzebuje wsparcia, Pani Orłowska powiedziała, że na dzień dzisiejszy teleopieką objętych jest 30 osób, urządzeń jest 40, ale póki co nabór musiał zostać przerwany.

#### **4. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej:**

##### ***a) realizacja wytycznych GIS -warunki techniczne do realizacji wytycznych (teleporady),***

Dyrektor SPZOZ Beata Ugodzińska powiedziała, że Główny Inspektor Sanitarny przygotował schemat postępowania dla POZ z przyczyn szerzenia się wirusa i zgodnie z tymi wytycznymi podstawową formą udzielania świadczeń przez lekarzy są teleporady, kolejnymi wytycznymi jest informowanie pacjentów o konieczności kontaktu telefonicznego. Placówka nawiązała współpracę z Urzędem Miasta i Gminy przy rozpowszechnianiu tych informacji za pomocą strony internetowej, profilu na fb, zostały także przygotowane ulotki, które były dostarczane do sołectw, informacja pojawiła się również w gminnym Informatorze, jest nadzieja, że udało się dotrzeć do jak największej liczby osób. Panie w rejestracji przeprowadzają wstępną kwalifikację, osoby, które dzwonią odpowiadają na pytania i ta ankieta ułatwia dalszą pracę. W przychodni udzielane są teleporady z zakresu lekarza POZ, pielęgniarki POZ, położnej POZ oraz ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych, ginekologia i rehabilitacja. W ramach teleporady można się skonsultować skuteczność leczenia przewlekłego, wystawić receptę, zlecenie na wyroby medyczne, skierowanie do poradni specjalistycznej czy omówić wyniki badań. W celu usprawnienia i ułatwienia teleporady każdy z lekarzy został wyposażony w telefon lub w kartę do telefonu komórkowego, aby nie blokować centrali, która jest w trakcie wymiany, tamta centrala była zakupiona w 2007 roku i były tam tylko 4 linie z czego jedna była zajęta na faks, a jedna była uszkodzona, dawała ona złudzenie, że się nie odbiera, bo nie było sygnału zajętości. Teleporada trwa od 10 do 30 minut.

##### ***b) organizacja pracy pielęgniarki w czasie epidemii,***

Jeśli chodzi o organizację pracy pielęgniarki, to one również udzielają teleporad, cały czas mają pacjentów na stałych zabiegach, ponadto jest bardzo duże zapotrzebowanie na recepty, ludzie wpadli w panikę, że leki nie będą dostępne więc po sobocie i niedzieli było 120 zamówień na leki. Jak lekarz wypisał receptę, to pielęgniarki oddzwaniały do pacjentów z kodem. Została też wdrożona inicjatywa, aby POZ wychodził do seniorów więc pielęgniarki dzwoniły do pacjentów z pytaniem czy potrzebują czegoś.

##### ***c) zabezpieczenie środków ochrony indywidualnej zgodnie z wytycznymi GIS, WHO,***

Pani Dyrektor poinformowała, że przychodnia musiała się zastosować do wytycznych GIS, w posiadaniu są środki ochronne takie jak maseczki zalecane dla placówek medycznych, do ochrony oczu zakupione zostały gogle i przyłbice, przyłbice dostał każdy z pracowników, ochrona rąk, czyli rękawiczki, ochrona ciała, czyli fartuchy jednorazowe i kombinezony, które nie są używane na co dzień, ale może się zdarzyć, że lekarz będzie musiał zobaczyć pacjenta i wtedy taki kombinezon będzie potrzebny. Środki dezynfekujące stosowane są te, które są w wykazie produktów biobójczych i urząd rejestracji produktów leczniczych wyrobów medycznych i produktów biobójczych zamieszcza na swojej stronie internetowej

wykaz tych środków. Wdrożone zostały obostrzenia i przy każdych drzwiach oraz na korytarzach są dozowniki z płynem dezynfekującym, przed wejściem do przychodni zostały położone maty dezynfekujące, systematycznie dezynfekowane są również klamki, poręcze, zamówione zostały również dwie lampy bakteriobójcze, pomieszczenia przychodni były też raz ozonowane przez firmę zewnętrzną.

***d) jakie dodatkowe koszty jednostka podniosła w związku z epidemią.***

Pani Dyrektor poinformowała, że na tę chwilę wydane zostało 13.832 zł w tym są już lampy bakteriobójcze, które są najbardziej kosztowne.

Radny Sławomir Czerwiński zapytał, jak funkcjonuje gabinet zabiegowy radny zapytał także w temacie centrali telefonicznej, czy jeśli dana linia jest zajęta to pacjent musi dzwonić na kolejną inną linię. Radny zapytał ponadto jak wygląda sytuacja, kiedy człowiek przyjdzie z problemami np. kardiologicznymi.

Dyrektor SPZOZ Beata Ugodzińska odpowiedziała, że zabiegowy funkcjonuje normalnie, a punkt pobrań w tym okresie był trochę zawieszony, ponieważ przestali przychodzić pacjenci na pobrania krwi, od poniedziałku punkt pobrań będzie czynny normalnie. Odnosząc się do drugiego pytania, Pani Dyrektor powiedziała, że jeśli lekarz udziela teleporad to robi to z telefonu komórkowego, aby nie blokować linii, w nowej centrali będą nadal dwa numery te które są, ale kolejne osoby będą czekały w kolejce na linię, będzie komunikat, aby czekać, bo wszystkie linie są zajęte. Odpowiadając na trzecie pytanie, jeśli przyjdzie pacjent do przychodni, to nikt go nie odsyła, robi się ankietę kwalifikacji i normalnie jest przyjmowany.

Radny Sławomir Czerwiński zapytał, czy centralka będzie informowała, który jest w kolejce czy tylko będzie komunikat, że wszystkie linie są zajęte.

Dyrektor SPZOZ Beata Ugodzińska odpowiedziała, że będzie tylko informacja, że wszystkie linie są zajęte- proszę czekać. SPZOZ jest za małą placówką, aby wdrożyć system kolejkowania, firma zajmująca się tym powiedziała, że miałyby to sens, gdyby było 20 telefonów jednocześnie i kilka osób odbierających telefony, w przypadku SPZOZu cały czas byłaby informacja -jesteś 2 w kolejce.

Radny Krzysztof Bońkowski zasugerował, aby zamiast centrali telefonicznej wdrożyć system centrali IT, ze względu na to, że są to centrali wirtualne, to nie ma tam ograniczeń. Ludzie dzwoniący, nie dzwonią na normalny numer telefoniczny tylko na połączenie internetowe. Radny zapytał jakie łącze internetowe jest w tej chwili, ponieważ do takiej centrali byłby konieczny internet, na pewno firma GVT świadczy tego typu usługi.

Dyrektor SPZOZ Beata Ugodzińska odpowiedziała, że z łączem internetowym jest walka już długo, SPZOZ nadal czeka na światłowód, w tej chwili jest łącze DSL 10.

Radny Krzysztof Bońkowski powiedział, aby skontaktować się z firmą GVT w sprawie podłączenia, nie powinno być problemów. Nawet jeśli chodzi o teleporady to mogą one odbywać się poprzez łącze internetowe. Podobnie, jeśli chodzi o recepty, mógłby być generowany sms z kodem poprzez łącze internetowe.

Dyrektor SPZOZ Beata Ugodzińska wyjaśniła, że była podjęta próba wysyłania smsów do pacjentów, ale i tak później oni dzwoniли z pytaniami. Na dzień dzisiejszy ograniczeniem jest internet, jeśli internet będzie lepszy będzie można myśleć nad rozwiązaniami.

Radny Krzysztof Bońkowski zapytał, czy rejestracja widzi, czy została zrealizowana recepta.

Dyrektor SPZOZ Beata Ugodzińska odpowiedziała, że widzi lekarz wchodząc w system na kolejną wizytę.

Przewodniczący Rady Mariusz Rosiński powiedział, że do tej pory były dwie linie telefoniczne i jeden numer komórkowy, zapytał jak wyglądało to technicznie, jeśli pacjent chciał skorzystać z teleporady musi zadzwonić umówić się, czy jak zadzwonił to bezpośrednio będzie miał kontakt z lekarzem. Przewodniczący zapytał ponadto, ile średnio było porad miesięcznie, odkąd zaczął się koronawirus.

Dyrektor SPZOZ Beata Ugodzińska wyjaśniła, że funkcjonowanie placówki cały czas jest ulepszone, ale nie ma możliwości, aby pacjent dzwoniąc od razu miał udzieloną poradę, pacjent musi zapisać się. Jeśli jest pilna sytuacja i lekarz nie prowadzi akurat teleporady to na pewno jest taka możliwość, aby od ręki udzielił teleporady, ale zazwyczaj odbywa się to tak, że pacjenci dzwonią i rejestratorka zapisuje w programie na ten dzień i potem lekarz oddzwania, jeśli nie ma już miejsc na dany dzień, prosimy o telefon w dniu następnym. Jeśli chodzi o ilość porad to od 1 kwietnia zostało udzielone 2200 porad.

Przewodniczący Rady Mariusz Rosiński zapytał czy środki ochrony są wystarczające czy są jakieś potrzeby i braki.

Dyrektor Beata Ugodzińska powiedziała, że SPZOZ współpracuje z hurtowniami medycznymi, są pozamawiane środki ochrony, ale jest długi czas oczekiwania. Najwięcej zużywa się maseczek i rękawiczek, SPZOZ otrzymał je również od Ministerstwa i innych darczyńców, dlatego na tę chwilę jest zapas i nie było sytuacji, żeby czegoś zabrakło.

Przewodniczący Rady Mariusz Rosiński zapytał czy będą w przychodni przyjęci specjaliści.

Dyrektor Beata Ugodzińska powiedziała, że ma nawiązany kontakt z diabetologiem, który zgodził się pracować w przychodni oraz ma kontakt z alergologiem dziecięcym, gdyby nie epidemia to wszystko by ruszyło, ponieważ wszystko było już ustalone.

Przewodnicząca Komisji Bożena Kalinowska zapytała, jak wygląda sprawa lekarza w Zegrzu.

Dyrektor Beata Ugodzińska odpowiedziała, że ten doktor, który jest w przychodni, 2 dni ma pracować w Zegrzu, przez epidemię niestety odsuwa się w terminie otwarcie gabinetu, projekt już jest jeszcze tylko będą jakieś poprawki naniesione.

## **5. Sprawy różne.**

Radny Krzysztof Bońkowski zapytał czy wyrobisko w Dębinkach ma być przekształcone w wysypisko śmieci.

Sekretarz Rafał Karpiński odpowiedział, że inwestor zlecił przełożenie mas ziemnych z jednego miejsca do drugiego, Straż Miejska uzyskała informacje, że inwestor przystosowuje ten teren do strzelnicy, ponieważ jest duże zainteresowanie i chce ją powiększyć.

Radny Krzysztof Bońkowski powiedział ponadto, że urzędy pocztowe zwróciły się do samorządów o udostępnienie spisu wyborców i że według radnego nie ma podstaw prawnych,

aby takie dane udostępnić. Radny zapytał czy do Urzędu w Serocku również taki wniosek wpłynął oraz czy dane zostały udostępnione.

Sekretarz Rafał Karpiński wyjaśnił, że w dniu wczorajszym wpłynął taki wniosek, ale na dzień dzisiejszy nie ma podstaw prawnych do przekazywania takich informacji jak dane wyborców.

Radny Krzysztof Bońkowski zapytał, czy Urząd ma elektroniczną skrzynkę podawczą, w której można złożyć pismo uwierzytelnione podpisem kwalifikowanym.

Sekretarz Rafał Karpiński wyjaśnił, że jest EPUAP za pomocą którego działa administracja publiczna.

## **6. Zamknięcie posiedzenia.**

W związku z wyczerpaniem porządku obrad Przewodnicząca Komisji Bożena Kalinowska zakończyła posiedzenie Komisji Spraw Obywatelskich.

Przewodnicząca  
Komisji Spraw Obywatelskich

Bożena Kalinowska

Przygotowała: Paulina Kopec

---

Przygotowano przy pomocy programu eSesja.pl