

Protokół nr 3/2019

3 Posiedzenie w dniu 19 lipca 2019

Obrady rozpoczęto 19 lipca 2019 o godz. 14:30, a zakończono o godz. 17:11 tego samego dnia.

W posiedzeniu wzięło udział 6 członków.

Obecni:

1. Krzysztof Bońkowski
2. Sławomir Czerwiński
3. Bożena Kalinowska
4. Gabriela Książyk
5. Agnieszka Oktaba
6. Jarosław Krzysztof Pielach

W posiedzeniu Komisji udział wzięli także :

1. Rafał Karpiński – Sekretarz Miasta i Gminy Serock
2. Swietłana Jagodzińska – Dyrektor SPZOZ

1. Otwarcie posiedzenia i przedstawienie porządku obrad.

Przewodnicząca Komisji otworzyła posiedzenie i powitała wszystkich zebranych oraz przedstawiła porządek obrad:

1. Otwarcie posiedzenia i przedstawienie porządku obrad.
2. Funkcjonowanie Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej.
 - a) Dane statystyczne (ilościowe: osób korzystających z usług placówki, wizyty lekarskie, gabinet zabiegowy, obciążenie personelu)
 - b) Środki pieniężne w dyspozycji placówki
 - c) Wyposażenie
 - d) Zatrudnienie
 - e) Rejestracja on-line
 - f) Kierunki rozwoju
3. Obsługa medyczna placówek oświatowych - zasady.
4. Przyjęcie protokołów z poprzednich posiedzeń.
5. Sprawy różne.
6. Zakończenie posiedzenia.

2. Funkcjonowanie Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej.

- a) Dane statystyczne (ilościowe: osób korzystających z usług placówki, wizyty lekarskie, gabinet zabiegowy, obciążenie personelu)
- b) Środki pieniężne w dyspozycji placówki
- c) Wyposażenie
- d) Zatrudnienie
- e) Rejestracja on-line
- f) Kierunki rozwoju

3. Obsługa medyczna placówek oświatowych - zasady.

Dyrektor SPZOZ Swietłana Jagodzińska poinformowała, że dane, które przedstawi są zawarte w sprawozdaniu z wykonania planu za 2018 rok. Organem założycielski SPZOZ jest gmina, SPZOZ

jest jednostką samodzielną i jest zarejestrowana u Wojewody, oraz posiada statut, który jest nadany przez Radę Miejską w 2012r. Podstawowymi zadaniami SPZOZ jest wykonywanie świadczeń zdrowotnych, w Serocku są to przede wszystkim świadczenia zdrowotne z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. Ponadto jest niewielki procent świadczeń specjalistycznych, ginekolog z położnictwem, stomatologia oraz pracownia zabiegów fizjoterapeutycznych. W roku 2018 w przychodni zadeklarowało się 7128 pacjentów oraz około 700 osób w ośrodku zdrowia w Dębem. Lekarze podstawowej opieki zdrowotnej udzielili około 50 tys. porad, poradnia położniczo-ginekologiczna 1397 porad, w tym kobietom ciężarnym 619 porad, w poradni wykonano świadczenia o wartości punktowej 134.239,98 pkt. to jest 11.93,98 pkt. ponad limit. Wykonano 376 badań cytologicznych w programie profilaktycznym raka szyjki macicy. Poradnia stomatologiczna przyjęła 2006 pacjentów, którym wykonano świadczenia stomatologiczne o wartości punktowej w ilości 164.013,40 pkt. to jest 12.318,40 pkt. ponad limit. Pielęgniarki i położne wykonały 40199 świadczenia profilaktyczne, diagnostyczne, pielęgnacyjne i lecznicze. Pielęgniarki szkolne objęły opieką 1875 uczniów w szkołach podstawowych i w szkole ponadgimnazjalnej na terenie miasta i Gminy Serock. W SPZOZ wykonano 1562 badań USG z czego 951 wykonano w poradni położniczo-ginekologicznej. W pracowni fizjoterapii przyjęto 545 pacjentów, którym wykonano 16350 świadczeń fizjoterapeutycznych, zgodnie ze zleceniami lekarzy kierujących o wartości punktowej 140867 pkt. czyli 24517 pkt. ponad limit. SPZOZ Serock zapewnił pacjentom bezpłatne konsultacje urologiczne dwa razy w ciągu roku. Na terenie przychodni firmy zewnętrzne wykonały badania przesiewowe w kierunku osteoporozy, chorób tarczycy, zatok, płuc, nerek oraz serca. Środki pieniężne jakie są w dyspozycji placówki to na koncie na koniec czerwca było około 600 tys. zł. i pula ta musi wystarczać na bieżące potrzeby.

Przewodnicząca Komisji Bożena Kalinowska zapytała czy są dofinansowania, o które SPZOZ mógłby wystąpić.

Dyrektor Jagodzińska odpowiedziała, że jak były organizowane programy o dofinansowanie, SPZOZ był zgłaszany, ale zawsze znajdował się na liście rezerwowej, ponieważ jest placówką, która ma niższy kontrakt z NFZ niż 3 mln. zł., brakuje kilka tysięcy.

Dyrektor powiedziała, że są braki w kadrze lekarskiej i pielęgniarskiej i pacjenci są zmuszeni dojeżdżać do lekarzy specjalistów. W kwietniu weszła ustawa o zabezpieczeniu medycznym uczniów w szkole, nie ma jeszcze przepisów wykonawczych czyli ilu uczniów ma przypadać na jedną pielęgniarkę, a nie ma wielu pielęgniarek, które spełniają kwalifikacje aby być pielęgniarką szkolną, a wiele z nich nie chce pracować w szkole.

Jeśli chodzi o wyposażenie Dyrektor SPZOZ zasygnalizowała potrzebę dużego remontu całej przychodni oraz otoczenia. Jeśli chodzi o gabinety stomatologiczny i ginekologiczny to są one w pełni wyposażone, ale Dyrektor chciałaby aby powstał drugi gabinet stomatologiczny w pełni wyposażony. Dyrektor powiedziała ponadto, że opieka stomatologiczna, która obejmie uczniów nie musi być w szkole, może być, a nawet według Pani Dyrektor gabinet powinien być poza szkołą, ponieważ dziecko do dentysty powinno przychodzić pod opieką rodzica a nie z nauczycielem. Ponadto Pani Dyrektor powiedziała, że w przychodni konieczne jest zamontowanie klimatyzacji, zdarzyło się, że w pomieszczeniu było 32 stopnie i pracownicy odmówili pracy. Na dzień dzisiejszy klimatyzacja jest w poradni ginekologiczno-położniczej, która jest od południa oraz w punkcie pobrań. Dyrektor poinformował, że gmina jest w trakcie prac aby ta klimatyzacja w całym budynku się pojawiła. Koszt to ponad 200 tys. zł.

Radny Krzysztof Bońkowski zapytał czy był rozważany montaż paneli słonecznych, który zminimalizowałby koszty za energie elektryczną.

Dyrektor SPZOZ odpowiedziała, że było to rozważane, ale uzyskała opinię, że nie byłoby to opłacalne.

Następnie Dyrektor Jagodzińska przeszła do zatrudnienia i powiedziała, że jeśli chodzi o przychodnię w Serocku jest ono w normie. Pielęgniarki jednocześnie pracują w wielu miejscach, dlatego nie ma możliwości optymalnego rozłożenia czasu pracy, a od września będzie jeszcze konieczność

zapewnienia opieki dla dzieci szkolnych. Przyjęte jest, że na 880 do 1100 uczniów jest jeden etat przeliczeniowy. Optymalnie byłoby aby w każdej szkole pielęgniarka była codziennie, w Serocku zostałyby przyjęty przelicznik 880 dzieci na jeden etat czyli 37 godzin tygodniowo, ale jeszcze nie wiadomo jak będzie, bo pielęgniarki postulują aby ta liczba dzieci była mniejsza.

Dyrektor Jagodzińska przeszła do informacji o rejestracji on-line, powiedziała, że taka możliwość jest rozważana, ale są to duże koszty. Problemem dla przychodni jest to, że ludzie młodzi, którzy rzadko chorują, ale kiedy zadzwonią i próbują się dostać do lekarza z gorączką to nie mają miejsca, powinni oni wtedy przyjść bezpośrednio do przychodni a na pewno zostaną przyjęci. Rejestracja on-line sprawdzi się w poradni specjalistycznej, ale w podstawowej opiece zdrowotnej nie sprawdziłaby się, poza tym program jest kosztowny, a przychodnia ma teraz inne wydatki.

Radny Krzysztof Bońkowski podał przykład, że chory chciał dostać się do lekarza i od 6. rano czekał aby dostać się na 9, bo nie miał możliwości dodzwonienia się i umówienia przez telefon.

Dyrektor SPZOZ wyjaśniła, że w kolejce stoi kilkanaście osób, są również osoby, które umówił bezpośrednio lekarz na wizytę kontrolną i w związku z tym rejestratorka nie da rady odebrać telefonu, bo zapisuje pacjenta, który fizycznie stoi w kolejce.

Radny Krzysztof Bońkowski uważa, że rejestracja on-line usprawniłaby ten system.

Dyrektor SPZOZ odpowiedziała, że nie byłoby możliwości umówienia się z dniem dzisiejszym.

Radny Krzysztof Bońkowski powiedział, że musi być zrobiona możliwość rezerwacji wizyty na dany termin, a jeśli nie da się to w takim razie w przychodni jest za mało lekarzy i za mało etatów.

Dyrektor Jagodzińska odpowiedziała, że mogłaby przyjąć dodatkowego lekarza, ale pacjenci nie będą do niego chodzili, bo pacjenci mają swoich lekarzy.

Radna Agnieszka Oktaba potwierdziła, że pacjenci przyzwyczajają się do swoich lekarzy i jest tak, że do jednego lekarza czeka kilkanaście osób a drugi w tym czasie nie ma żadnego pacjenta.

Radny Krzysztof Bońkowski powiedział, że chorują też ludzie młodzi, którym zależy na tym aby szybko się dostać i otrzymać rozpoznanie i receptę na lek.

Radna Gabriela Książek powiedział, że często zdarza się, że przychodzi pacjent się zapisać, ale przy okazji zapisuje kilka innych osób.

Radny Sławomir Czerwiński powiedział, że są trzy opcje zapisu na dany termin, dużo wcześniej, w dniu wizyty rano oraz lekarz umawia na wizytę kontrolną, dlatego system on-line sprawdziłby się jedynie w pierwszym przypadku.

Jeśli chodzi o kierunki rozwoju Dyrektor SPZOZ życzyłaby sobie aby znaleźć 2 młodych lekarzy, którzy chcieliby pracować w Serocku i nie musieliby długo dojeżdżać. Dyrektor chciałaby aby pójść w ślady innych samorządów i dawać stypendia dla przyszłych lekarzy, również aby odbył się remont przychodni oraz terenu wokół przychodni. Dyrektor zasygnalizowała, że są w przychodni problemy z Internetem, SPZOZ ma być podłączony do światłowodu, ale cały czas nie wiadomo kiedy to nastąpi.

Radny Krzysztof Bońkowski zapytał czy SPZOZ kontaktował się z firmą GVT w Legionowie, oni doprowadzają światłowód, szkoła w Serocku też ma światłowód podłączony przez GVT. Radny zapytał o jakie dofinansowanie się starał SPZOZ, w którym znalazł się na liście rezerwowej.

Dyrektor SPZOZ odpowiedziała, że to było dawno i musi odszukać w dokumentach.

Radny Krzysztof Bońkowski zapytał czy przy rejestracji telefonicznej jest kolejkowanie.

Dyrektor SPZOZ S. Jagodzińska odpowiedziała, że nie ma, bo w przychodni jest stara centrala.

Radny Krzysztof Bońkowski zapytał jaki byłby koszt nowej centrali.

Sekretarz Rafał Karpiński odpowiedział, że to koszt kilku tysięcy ponieważ trzeba by zmienić całą infrastrukturę.

Radny Krzysztof Bońkowski powiedział, że jeśli udałoby się wdrożyć światłowód, to są centrale internetowe za około tysiąc złotych. Radny powiedział, że z bilansu wynika, że SPZOZ ma wolne środki, które mógłby przeznaczyć choćby na remont czy na nową centralę. Radny zauważył, że w sieci nie ma ogłoszeń, że potrzebna jest pielęgniarka, a Pani Dyrektor zgłaszała braki kadrowe.

Dyrektor SPZOZ S. Jagodzińska wyjaśniła, że ogłoszenia wywieszane są na tablicy ogłoszeń, ale też na stronach internetowych takich jak konsylium, lub lekarz szuka pracy, ale też szuka się kadry poprzez rozmowy z innymi pracownikami.

Radny Sławomir Czerwiński zapytał czy planowane jest rozszerzenie kadry o lekarzy specjalistów

Sekretarz Rafał Karpiński wyjaśnił, że planowane jest uruchomienie punktu medycznego w Zegrzu i tam będzie potrzebny lekarz.

Radny Krzysztof Bońkowski uważa, że placówka powinna robić więcej działań nowoczesnych takich jak korzystanie z internetu, a środki, które ma do dyspozycji wykorzystywać na pewne inwestycje służące mieszkańcom. Radny poprosił o przekazanie danych statystycznych liczby pacjentów z uwzględnieniem historii.

Dyrektor SPZOZ S. Jagodzińska odpowiedziała, że jak nie było w Serocku drugiej przychodni to w SPZOZ było zadeklarowanych 11 tys. pacjentów, potem odeszło około 2 tys., następnie NFZ zrobił weryfikację i wydał decyzję, że uchodźcy muszą być w jednym miejscu i liczba pacjentów znów uległa zmniejszeniu. Na dzień dzisiejszy jest ich około 7 tys.

Radny Krzysztof Bońkowski zastanawia się jakie działania są podejmowane aby utrzymać i zdobyć nowych pacjentów.

Dyrektor SPZOZ powiedziała, że personel jest do udzielania świadczeń zdrowotnych i stara się to robić na najwyższym poziomie.

Radny Krzysztof Bońkowski zapytał czy przychodnia zaangażowana jest w projekt „koperta życia”.

Dyrektor S. Jagodzińska odpowiedziała, że to ratownictwo medyczne jest zaangażowane w ten program.

Radny Krzysztof Bońkowski uznał, że personel przychodni powinien uświadamiać pacjentów o takiej możliwości uzyskania kopert życia, lub aby skrócić ten proces, przychodnia powinna udostępniać takie koperty szczególnie pacjentom przewlekle chorym.

Dyrektor S. Jagodzińska powiedziała, że jeśli lekarze mają przewlekle chorych pacjentów, to przekazują im informacje o chorobie, lekach, zapisują nr telefonu na pogotowie, także jak przyjedzie pogotowie to taka informacja będzie.

Radny Krzysztof Bońkowski powiedział, że chodzi mu o działania promocyjne, aby pacjent dowiedział się od personelu przychodni, że jest taka możliwość posiadania koperty życia.

4. Przyjęcie protokołów z poprzednich posiedzeń.

Protokoły z poprzednich posiedzeń zostały przyjęte bez uwag.

5. Sprawy różne.

Nie zgłoszono.

6. Zakończenie posiedzenia.

W związku z wyczerpaniem porządku obrad Przewodnicząca Komisji Bożena Kalinowska zakończyła posiedzenie Komisji Spraw Obywatelskich.

Przewodnicząca
Komisji Spraw Obywatelskich

Bożena Kalinowska

Przygotowała: Paulina Kopeć

Przygotowano przy pomocy programu eSesja.pl