

Serock, dnia 11 grudnia 2019r.

RMP.152.5.2019.AB

Pan Robert Łaniewski
Prezes Zarządu
Fundacja Rozwoju Obrotu Bezgotówkowego

W odpowiedzi na petycję (data wpływu do Urzędu Miasta i Gminy w Serocku- 31 października 2019r.) dotyczącą próby dokonania analizy możliwości wdrożenia w Urzędzie Miasta i Gminy w Serocku oraz w jednostkach organizacyjnych gminy procedur związanych z pełnym zabezpieczeniem potrzeb Interesantów dot. płatności bezgotówkowych, informuję, iż Urząd Miasta i Gminy w Serocku akceptuje w relacjach z interesantami/podatnikami płatności bezgotówkowe. W Urzędzie Miasta i Gminy w Serocku znajdują się 3 terminale płatnicze. Dodatkowo 29 terminali jest wykorzystywanych przez przedstawicieli jednostek pomocniczych gminy do przyjmowania podatków i opłat lokalnych. Usługa jest świadczona bezpłatnie w ramach Programu Polska Bezgotówkowa.

Niniejsza petycja została przekazana jednostkom organizacyjnym gminy. Z informacji udzielonych przez jednostki wynika, że większość z nich wdrożyła możliwość dokonywania przez interesantów płatności bezgotówkowych- przy użyciu karty płatniczej. Jako mocne strony płatności bezgotówkowych wskazano:

1. szybkość przeprowadzonej transakcji,
2. mobilność terminala,
3. akceptowalność wszystkich najpopularniejszych kart płatniczych (zblizeniowo i tradycyjnie);

Część jednostek organizacyjnych ze względu na rodzaj prowadzonej działalności- m.in. Ośrodek Pomocy Społecznej- nie pobiera od interesantów opłaty skarbowej, w związku z czym nie wdrożono i nie planuje się wdrożenia w tej jednostce narzędzi do dokonywania obrotu bezgotówkowego. Ponadto w części placówek oświatowych na terenie Miasta i Gminy Serock również nie wdrożono płatności bezgotówkowych. Rodzice dokonują wpłat m.in. za godziny wykraczające poza podstawę programową czy też płatności za obiady szkolne w formie przelewu. Z informacji przedstawionych przez placówki oświatowe wynika, że obecny system płatności się sprawdza a rodzice nie wnioskowali o inną możliwość płatności. Jednak placówki te nie wykluczają wprowadzenia w przyszłości płatności w formie bezgotówkowej- za pomocą karty płatniczej.

Z up. Kuratora
Miasta i Gminy Serock
Sekretarz Miasta i Gminy
Rafał Karpiński